

Gentile cliente

Torino, 31/01/2021

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Con la presente desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 n. 679 (**GDPR**), prevede la protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e che i Suoi dati personali¹ da Lei forniti o, comunque, a Lei riferiti quale cliente o potenziale cliente (i “**Dati Personali**”), formano oggetto di trattamento² da parte della nostra società (la “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento.

Nel rispetto della suddetta normativa, ogni trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità per le quali i suddetti dati vengono raccolti, nonché di integrità e riservatezza e di tutela Suoi diritti.

Pertanto, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei Dati Personali è finalizzato sia alla gestione del contatto iniziale, per l’acquisizione delle informazioni necessarie alla redazione del preventivo, sia – in caso positivo – alla gestione del rapporto contrattuale successivamente sorto, in relazione alla fornitura dei servizi da Lei richiesti, alla commercializzazione dei nostri prodotti od all’incarico affidato (il “**Contratto**”), e dei relativi adempimenti di natura amministrativa e fiscale e di ogni altra eventuale attività comunque connessa all’esecuzione del Contratto. Per tutti questi trattamenti – che sono relativi a dati principalmente anagrafici, di contatto, contabili ed alla fornitura della prestazione richiesta – non è necessario richiedere il consenso, in quanto essi vengono effettuati per dare esecuzione ad un contratto, ad adempimenti precontrattuali o ad obblighi di legge, ai sensi dell’art. 6.1, lett. b) e c) del GDPR.

Nel caso di clienti che siano persone giuridiche (società, associazioni, enti pubblici), non essendo i dati riferiti ad essi dati personali, per definizione di legge, le presenti informazioni sono fornite con riferimento ai Dati Personali relativi a dipendenti, soci, amministratori, il cui trattamento da parte della Società sia necessario per gestire la relazione commerciale e ciò, in particolare, in relazione ad indirizzi di posta elettronica ed a numeri telefonici aziendali. In tal caso sarà cura del cliente, persona giuridica, rendere partecipi delle informazioni qui contenute le persone fisiche interessate.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere trattati per l’invio, anche mediante l’utilizzo della posta elettronica, compreso in tal caso l’indirizzo di posta elettronica societario, di comunicazioni informative sulla nostra attività e su eventi dalla stessa organizzati, e ciò per il perseguimento di un legittimo interesse della Società, che, per tale finalità e considerato il rapporto commerciale con Lei in essere come cliente, la Società stessa non ritiene lesivo dei Suoi diritti e delle Sue libertà e, ciò, ai sensi dell’art. 6.1, lett. f) del GDPR.

2. Modalità del trattamento: il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità:
 - a) su supporto elettronico e su supporto cartaceo;

¹ Per dato personale si intende “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

² Per trattamento si intende “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”.

- b) dalla Società, quale Titolare del trattamento, attraverso il proprio amministratore unico e i propri soci, oppure per il tramite dei propri dipendenti, formalmente autorizzati al trattamento ed opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla normativa sul trattamento dei dati personali, o di professionisti o aziende che siano stati incaricati dalla Società dell'esecuzione degli adempimenti contrattuali o di natura amministrativa e fiscale o di alcune attività comunque attinenti alla gestione del Contratto, se nominati responsabili del trattamento;
- c) utilizzando misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati personali si riferiscono e ad evitare la perdita, la distruzione, la modifica, l'accesso o la divulgazione non autorizzati dei Dati Personali;
- d) procedendo alla cancellazione dei Dati Personali una volta cessata ogni necessità di trattamento, quindi a seguito della cessazione del Contratto o, comunque, entro il termine massimo di dieci anni da tale cessazione, per i dati la cui conservazione sia richiesta dall'osservanza di disposizioni di legge od in coerenza con le prescrizioni giudiziarie e, in caso contenziosi giudiziari, fino alla loro conclusione.
Il trattamento effettuato per finalità promozionali cesserà a seguito di Sua opposizione o, comunque, trascorso un periodo di 5 (cinque) dalla cessazione del Contratto.

3. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto: il conferimento dei Dati Personali si configura obbligatorio per gli adempimenti richiesti dalla legge o dal Contratto o, comunque, necessario per l'esecuzione del Contratto, ed il rifiuto di rendere i dati comporterebbe la mancata resa dei relativi adempimenti. Per quanto, invece, riguarda le finalità di natura promozionale, il conferimento dei dati è facoltativo, per cui il rifiuto a renderli per tale finalità comporterà unicamente l'impossibilità di ricevere le suddette comunicazioni.

4. Ambito di comunicazione: i Dati Personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, per l'esecuzione delle attività contrattuali o promozionali, od in attinenza ad esse, a prescindere dal fatto che tali soggetti vengano o meno nominati responsabili del trattamento:

- (a) a professionisti o aziende, per l'esecuzione degli adempimenti contrattuali di natura amministrativa e fiscale di cui al punto 1;
- (b) ad aziende o professionisti cui venga da noi affidata l'esecuzione di alcune prestazioni contrattuali;
- (c) ad enti pubblici o ad uffici della Pubblica Amministrazione, enti accreditati, qualora ciò sia necessario in relazione alla tipologia di prestazione effettuate su Suo incarico ed a relativi obblighi di legge;
- (d) ad istituti bancari per la gestione degli incassi relativi alle nostre fatture;
- (e) a società addette al recupero dei crediti;
- (f) ad imprese incaricate della manutenzione del nostro sistema informativo;
- (g) a studi legali di nostra fiducia per l'eventuale tutela dei nostri diritti o per la gestione di contenziosi attinenti al Contratto;
- (h) ad organi giudiziari, collegi arbitrali, organismi di mediazione e loro mediatori,

consulenti di parte o d'ufficio, in caso di contenzioso;

- (j) a soggetti da noi incaricati per l'esecuzione di attività di marketing e di consulenza commerciale.

I Dati Personali non saranno oggetto di comunicazione verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dei Paesi inclusi nella lista di adeguatezza della Commissione Europea e non saranno comunque oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei destinatari può essere richiesto al Titolare del trattamento, con le modalità indicate nel successivo paragrafo "Diritti dell'interessato".

5. Titolarietà del trattamento: Titolare del trattamento è la società AM.SA. S.r.l., con sede legale in Aosta, Via Malherbes n. 14.

6. Diritti dell'interessato: in ogni momento, Lei potrà esercitare il diritto di accesso ai Dati Personali (per conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o categorie di destinatari cui i dati vengono comunicati, se i dati siano stati

trasferiti extra UE, il periodo conservazione dei dati), il diritto di chiederne la rettifica, la cancellazione – nei casi previsti – la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, come meglio indicato nel successivo art. 7, il diritto di chiedere la portabilità dei dati, nonché il diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, indirizzando la Sua richiesta al Titolare del trattamento, all'indirizzo della sede operativa in Torino, via Cuorgnè 23/B, oppure all'indirizzo di posta elettronica am-sa@pec.it. Per una miglior descrizione dei diritti spettanti a ciascun interessato, può consultare la seguente pagina del sito del Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it/home/diritti.

7. Diritto di opposizione ad attività di marketing o a trattamenti fondati sul legittimo interesse: in particolare, Lei ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento e con le modalità di cui al precedente art. 6, al trattamento che la Società dovesse fare con i Suoi Dati Personali per finalità di marketing diretto o per il perseguimento di un suo legittimo interesse e, conseguentemente, non potranno essere effettuate eventuali comunicazioni di natura commerciale, pubblicitaria o informativa, attraverso l'uso della posta elettronica o del telefono.
8. Diritto di proporre reclamo: La informiamo, infine, che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da noi effettuato in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, avrà diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento
AM.SA. S.r.l.